

Cursos en línea

St. Augustine College utiliza **Canvas** y **GoToMeeting** para la instrucción en línea. Para prepararte para los cursos en línea, debes revisar las siguientes guías antes de que comience tu primer curso en línea:

Guía de Canvas para el estudiante:

Inglés: https://community.canvaslms.com/docs/DOC-10701-canvas-student-guide-table-of-contents#jive_content_id_Introduction

Español: <https://community.canvaslms.com/docs/DOC-11282>

Guía de GoToMeeting:

<https://www.gotomeeting.com/meeting/resources/gotomeeting-quick-and-helpful-guide-for-attendees>

A partir de esta semana se ofrecerán capacitaciones en Canvas y GoToMeeting para estudiantes. Revisa tu correo electrónico de SAC para encontrar los anuncios.

Lo que necesitas para el aprendizaje en línea

N.º 1: Computadora/computadora portátil con cámara web y micrófono

Si no tienes una computadora personal o una portátil con cámara web y micrófono, debes hacer planes para acceder a una para la clase antes del inicio de la primera clase en línea. Opciones posibles:

- a. *¿Algún amigo, familiar o vecino te permitirá usar su computadora para la clase?*
- b. La biblioteca pública cuenta con computadoras para usar; comprueba los horarios y las políticas para el uso de computadoras de tu biblioteca pública local.
- c. Si no puedes encontrar una computadora para usar, ponte en contacto con tu instructor para ver otras soluciones posibles. Aunque puedes acceder a GoToMeeting a través del teléfono, esto no se recomienda porque no podrás participar por completo en la clase con un teléfono celular (y necesitarás un medio para presentar las asignaciones).

N.º 2: Internet

Si no tienes acceso a Internet, debes hacer planes para acceder a Internet. Opciones posibles:

- a. *¿Algún amigo, familiar o vecino te permitirá usar su Internet?*
- b. Comcast Internet Essentials (servicio de Internet para hogares de bajos recursos): los primeros dos meses son gratis; después, cuesta \$9.95/mes <https://www.internetessentials.com/>
- c. La biblioteca pública cuenta con WiFi libre; comprueba los horarios y las políticas para el acceso a Internet de tu biblioteca pública local.
- d. Muchos servicios de telefonía celular te permiten usar el teléfono como punto de conexión con WiFi; esto te permite conectar una computadora portátil a Internet a través del teléfono (nota: el uso del teléfono como punto de conexión consumirá batería y datos). Verifica con tu proveedor de servicios telefónicos para obtener más información.

N.º 3: Auriculares con micrófono (Mic)

Si tienes pensado asistir a tu clase en línea en un lugar público o donde haya familiares alrededor cuando estés conectado, necesitarás auriculares. Hay muchas opciones de auriculares accesibles (sugerencia: consulta en Google escribiendo *auriculares baratos y buenos*).

Si tienes auriculares con micrófono, podrás participar de manera activa en debates virtuales; no obstante, sin un micrófono, puedes participar a través de la función de chat (escribiendo).

Cómo acceder a servicios de apoyo para estudiantes desde la casa

No es necesario que acudas al campus para recibir el apoyo que necesitas. Puedes acceder a los siguientes servicios desde casa mientras tomas las clases del semestre de otoño de 2020:

Servicio	Información de contacto	Servicios disponibles
Asesoramiento	Puedes ponerte en contacto con tu asesor por teléfono o correo electrónico. Si no sabes quién es tu asesor o si no tienes su información de contacto, puedes enviar un correo electrónico a advising@staugustine.edu	Los estudiantes pueden programar citas para hablar con su asesor por teléfono.
	Asesoría de trabajo social: ldhines@staugustine.edu	Se ofrece asesoría de trabajo social por teléfono o virtual con cita previa. Las citas pueden concertarse por correo electrónico.
Tesorería (pagos)	773-878-3525 773- 878-3606	Los estudiantes pueden hacer pagos por teléfono o por correo (enviados a la ubicación de Argyle (Campus principal)).
Centro de Carreras y Transferencias (CTC)	Teléfono: 773-878-3357 Texto: 872-802-1384 Correo electrónico: virizarry02@iwe.staugustine.edu	Los estudiantes podrán ponerse en contacto con el CTC por teléfono, mensajes de texto y correo electrónico.
Ayuda económica	773-878-4661/3806/3297/3683 financialaid@staugustine.edu	Se puede acceder a Orientadores de Ayuda económica por teléfono y correo electrónico.
Apoyo de biblioteca	Directora de la biblioteca Kathryn Webb 773-878-7599 kjwebb@staugustine.edu	Los estudiantes pueden acceder a todos los recursos de la biblioteca en línea en el sitio web de la biblioteca: http://library.staugustine.edu/home
Secretario de Admisiones (certificados analíticos)	773-878-5824 773-878-7989	Puedes pedir tu certificado analítico a la Oficina del Secretario de Admisiones: https://www.staugustine.edu/student-resources/office-of-the-registrar/ Los legajos se emiten únicamente si tienes un saldo cero en tu cuenta de estudiante. Se cobra una tarifa de \$5.00, pero el primer certificado analítico es gratuito. Una vez que se recibe la solicitud, te llamaremos para que hagas el pago por teléfono.

Necesidades especiales	Oficina del Decano de Estudiantes: odos@staugustine.edu	Los estudiantes pueden ponerse en contacto con su asesor o el Decano si tienen preguntas o inquietudes con respecto a una necesidad documentada de adaptaciones razonables con base en una discapacidad permanente, temporal o episódica, con el fin de desempeñarse de acuerdo con las expectativas del trabajo del colegio.
Apoyo tecnológico	Escritorio de ayuda de TI: 773-878-3855 helpdesk@staugustine.edu Apoyo para Canvas: CanvasSupport@staugustine.edu	Se puede acceder a apoyo tecnológico por teléfono o correo electrónico a través del Escritorio de ayuda de TI. Se dispone de apoyo para Canvas para estudiantes que tengan preguntas o inquietudes con respecto a esa aplicación.
Tutoría	Directora de Tutoría Kathryn Webb tutoringcenterdirector@staugustine.edu	Para pedir apoyo de Tutoría, visita el sitio web de nuestros Servicios de Tutoría: https://library.staugustine.edu/c.php?g=796314&p=7310562
Coronavirus en SAC	Oficina del Decano de Estudiantes: odos@staugustine.edu	Los estudiantes pueden ponerse en contacto con el Decano de Estudiantes si tienen preguntas sobre el coronavirus en SAC.

