



Cursos en línea

St. Augustine College utiliza **Canvas** y **GoToMeeting** para la instrucción en línea. Para prepararte para los cursos en línea, debes revisar las siguientes guías antes de que comience tu primer curso en línea:

Guía de Canvas para el estudiante:

Inglés': https://community.canvaslms.com/docs/DOC-10701-canvas-student-guide-table-of-contents#jive_content_id_Introduction

Español: <https://community.canvaslms.com/docs/DOC-11282>

Guía de GoToMeeting:

<https://www.gotomeeting.com/meeting/resources/gotomeeting-quick-and-helpful-guide-for-attendees>

A partir de esta semana se ofrecerán capacitaciones en Canvas y GoToMeeting para estudiantes. Revisa tu correo electrónico de SAC para encontrar los anuncios.

Lo que necesitas para el aprendizaje en línea

N.º 1: Computadora/computadora portátil con cámara web y micrófono

Si no tienes una computadora personal o una portátil con cámara web y micrófono, debes hacer planes para acceder a una para la clase antes del inicio de la primera clase en línea. Opciones posibles:

- a. *¿Algún amigo, familiar o vecino te permitirá usar su computadora para la clase?*
- b. La biblioteca pública cuenta con computadoras para usar; comprueba los horarios y las políticas para el uso de computadoras de tu biblioteca pública local.
- c. Si no puedes encontrar una computadora para usar, ponte en contacto con tu instructor para ver otras soluciones posibles. Aunque puedes acceder a GoToMeeting a través del teléfono, esto no se recomienda porque no podrás participar por completo en la clase con un teléfono celular (y necesitarás un medio para presentar las asignaciones).

N.º 2: Internet

Si no tienes acceso a Internet, debes hacer planes para acceder a Internet. Opciones posibles:

- a. *¿Algún amigo, familiar o vecino te permitirá usar su Internet?*
- b. Comcast Internet Essentials (servicio de Internet para hogares de bajos recursos): los primeros dos meses son gratis; después, cuesta \$9.95/mes <https://www.internetessentials.com/>
- c. La biblioteca pública cuenta con WiFi libre; comprueba los horarios y las políticas para el acceso a Internet de tu biblioteca pública local.
- d. Muchos servicios de telefonía celular te permiten usar el teléfono como punto de conexión con WiFi; esto te permite conectar una computadora portátil a Internet a través del teléfono (nota: el uso del teléfono como punto de conexión consumirá batería y datos). Verifica con tu proveedor de servicios telefónicos para obtener más información.

N.º 3: Auriculares con micrófono (Mic)

Si tienes pensado asistir a tu clase en línea en un lugar público o donde haya familiares alrededor cuando estés conectado, necesitarás auriculares. Hay muchas opciones de auriculares accesibles (sugerencia: consulta en Google escribiendo *auriculares baratos y buenos*).

Si tienes auriculares con micrófono, podrás participar de manera activa en debates virtuales; no obstante, sin un micrófono, puedes participar a través de la función de chat (escribiendo).

Cómo acceder a servicios de apoyo para estudiantes desde la casa

No es necesario que acudas al campus para recibir el apoyo que necesitas. Puedes acceder a los siguientes servicios desde casa mientras tomas las clases del semestre de otoño de 2020:

Servicio	Información de contacto	Servicios disponibles
Asesoramiento	Puedes ponerte en contacto con tu asesor por teléfono o correo electrónico. Si no sabes quién es tu asesor o si no tienes su información de contacto, puedes enviar un correo electrónico a advising@staugustine.edu	Los estudiantes pueden programar citas para hablar con su asesor por teléfono.
	Asesoría de trabajo social: ldhines@staugustine.edu	Se ofrece asesoría de trabajo social por teléfono o virtual con cita previa. Las citas pueden concertarse por correo electrónico.
Librería digital	Si necesita ayuda, comuníquese con el Soporte de IT. Correo electrónico de soporte de IT: helpdesk@staugustine.edu Teléfono de soporte de IT: 773-878-3855	Los estudiantes se inscribirán automáticamente en el programa "Primer día" que proporcionará todos los libros de texto en formato digital y el acceso a los libros de texto se puede hacer en o antes del primer día de clases a través de Canvas. • El costo de todos los materiales digitales se incluirá como un cargo fijo adicional en los estados de cuenta de los estudiantes, lo que también permite que los fondos tradicionales cubran la tarifa o el pago diferido. • Posteriormente, los estudiantes tendrán la opción de cancelar el descuento y comprar materiales propios para cualquier curso, si lo desean, y recibir un reembolso / crédito. Para obtener más ayuda sobre cómo usar la nueva plataforma digital, vea el siguiente enlace de video: https://vimeo.com/365779353/e2448cbf3c
Tesorería (pagos)	773-878-3525 773- 878-3606	Los estudiantes pueden hacer pagos por teléfono o por correo (enviados a la ubicación de Argyle (Campus principal)).
Centro de Carreras y Transferencias (CTC)	Teléfono: 773-878-3357 Texto: 872-802-1384 Correo electrónico: virizarry02@iwe.staugustine.edu	Los estudiantes podrán ponerse en contacto con el CTC por teléfono, mensajes de texto y correo electrónico.
Ayuda Financiera	773-878-4661/3806/3297/3683 financialaid@staugustine.edu	Se puede acceder a Orientadores de Ayuda económica por teléfono y correo electrónico.
Apoyo de biblioteca	Directora de la biblioteca Kathryn Webb	Los estudiantes pueden acceder a todos los recursos de la biblioteca en línea en el sitio web de la biblioteca: http://library.staugustine.edu/home

	<p>773-878-7599 kjwebb@staugustine.edu</p>	<p>Se ofrecerán talleres virtuales para los dos períodos de otoño. Se enviará un horario a los estudiantes que pueden acceder a los enlaces de GoToMeeting a través del Calendario del taller a continuación (simplemente haga clic en el Taller al que desea asistir y aparecerá un enlace para la entrada virtual):</p> <p>https://outlook.office365.com/calendar/published/aef993e6e0cc4ca4a9f0ff69b3bfee55@staugustine.edu/13705eb2c3e343759c28a62229c976d616854672604285429462/calendar.html</p>
Secretario de Admisiones (certificados analíticos)	<p>773-878-5824 773-878-7989</p>	<p>Puedes pedir tu certificado analítico a la Oficina del Secretario de Admisiones:</p> <p>https://www.staugustine.edu/student-resources/office-of-the-registrar/</p> <p>Los legajos se emiten únicamente si tienes un saldo cero en tu cuenta de estudiante. Se cobra una tarifa de \$5.00, pero el primer certificado analítico es gratuito. Una vez que se recibe la solicitud, te llamaremos para que hagas el pago por teléfono.</p>
Necesidades especiales	<p>Oficina del Decano de Estudiantes: odos@staugustine.edu</p>	<p>Los estudiantes pueden ponerse en contacto con su asesor o el Decano si tienen preguntas o inquietudes con respecto a una necesidad documentada de adaptaciones razonables con base en una discapacidad permanente, temporal o episódica, con el fin de desempeñarse de acuerdo con las expectativas del trabajo del colegio.</p>
Apoyo tecnológico	<p>Escritorio de ayuda de TI: 773-878-3855 helpdesk@staugustine.edu</p> <p>Apoyo para Canvas: CanvasSupport@staugustine.edu</p>	<p>Se puede acceder a apoyo tecnológico por teléfono o correo electrónico a través del Escritorio de ayuda de TI. Se dispone de apoyo para Canvas para estudiantes que tengan preguntas o inquietudes con respecto a esa aplicación.</p>
Tutoría	<p>Directora de Tutoría Kathryn Webb tutoringcenterdirector@staugustine.edu</p>	<p>Para soporte de Tutoría o para hacer una solicitud de tutoría, visite nuestro sitio web de Servicios de Tutoría: https://library.staugustine.edu/c.php?g=796314&p=7310562</p> <p>Se ofrecerán sesiones de tutoría grupal virtual para los dos períodos de otoño. Puede encontrar un cronograma con los enlaces de GoToMeeting a través del Calendario del Centro de Tutoría a continuación (simplemente haga clic en la sesión de Tutoría a la que desea asistir y aparecerá un enlace para la entrada virtual):</p> <p>https://outlook.office365.com/calendar/published/3ea3ee7e645</p>

		f4ab0bbb16929f555bee4@staugustine.edu/0ed9d09ad83343b283489abbb003bf7f705369004686085296/calendar.html
Coronavirus en SAC	Oficina del Decano de Estudiantes: odos@staugustine.edu	Los estudiantes pueden ponerse en contacto con el Decano de Estudiantes si tienen preguntas sobre el coronavirus en SAC.

