

Cursos en línea

St. Augustine College utiliza **Canvas** y **GoToMeeting** para la instrucción en línea. Para prepararse para los cursos en línea, debe revisar las siguientes guías antes de que comience su primer curso en línea:

Guía del estudiante de Canvas:

English: https://community.canvaslms.com/docs/DOC-10701-canvas-student-guide-table-of-contents#jive_content_id_Introduction

Español: <https://community.canvaslms.com/docs/DOC-11282>

Guía de GoToMeeting:

<https://www.gotomeeting.com/meeting/resources/gotomeeting-quick-and-helpful-guide-for-attendees>

Se ofrecerán capacitaciones sobre Canvas y GoToMeeting a los estudiantes a partir de esta semana. Revise su correo electrónico SAC para anuncios.

Lo que necesitas para el aprendizaje en línea

1- Computadora / computadora portátil con cámara web y micrófono

Si no tiene una computadora personal o portátil con una cámara web y un micrófono, debe crear un plan para acceder a una para la clase antes del comienzo de la primera clase en línea. Posibles opciones:

- a. *¿Tiene algún amigo, familiar o vecino que le permita usar su computadora para la clase?*
- b. La biblioteca pública tiene computadoras para su uso; consulte su biblioteca local para las horas y las políticas de uso de las computadoras.
- c. Si no puede encontrar una computadora para usar, comuníquese con su instructor para obtener otras posibles soluciones. Aunque puede acceder a GoToMeeting a través de su teléfono, esto no es recomendable ya que no podrá participar completamente en la clase usando un teléfono celular (y necesitará una forma de enviar las tareas).

2- Internet

Si no tiene acceso a internet, los estudiantes deben crear un plan para acceder a internet. Posibles opciones:

- a. *¿Tiene algún amigo, familiar o vecino que le permita usar su internet?*
- b. Comcast Internet Essentials (servicio de Internet para hogares de bajos ingresos): primeros dos meses gratis, \$9.95 / mes después- <https://www.internetessentials.com/>
- c. La biblioteca pública tiene Wi-Fi gratis. Consulte su biblioteca local para las horas y políticas de acceso a Internet.
- d. Muchos de los servicios de telefonía móvil le permiten usar su teléfono como un punto de acceso WiFi móvil (Hotspot): esto le permite conectar una computadora portátil a Internet a través de su teléfono (nota: usar su teléfono como punto de acceso agotará la batería y los datos). Consulte con su proveedor de servicios telefónicos para obtener más información.

3- Auriculares / auriculares con micrófono (micrófono)

Si planea asistir a su clase en línea en un espacio público o habrá familiares cerca cuando esté en línea, necesitará auriculares. Hay muchas opciones de auriculares asequibles (pista: haga una búsqueda en Google de *auriculares baratos*

y buenos). Tener auriculares con micrófono le permitirá participar activamente en discusiones virtuales, sin embargo, incluso sin un micrófono, puede participar a través de la función de chat (escribiendo).

Acceso a los servicios de apoyo estudiantil desde casa

¡No necesita ir al campus para obtener el apoyo que necesita! Puede acceder a los siguientes servicios desde su hogar mientras las clases están canceladas y / o se ofrecen en línea durante el semestre de Primavera 2020:

Servicio	Información del contacto	Servicios disponibles
Consejería	Puede comunicarse con su consejero(a) por teléfono o correo electrónico. Si no sabe quién es su consejero(a) o no tiene su información de contacto, puede enviar un correo electrónico a advising@staugustine.edu	Los estudiantes pueden programar citas para hablar con su asesor por teléfono.
	Consejería para trabajo social (BSW): mpantell@staugustine.edu	La consejería paratrabajo social (BSW) está disponible con cita previa por teléfono o virtualmente. Las citas pueden hacerse por correo electrónico.
Librería	773-878-3967	Los estudiantes pueden acceder a la librería por teléfono.
Bursar (pagos)	773-878-3525 773- 878-3606	Los estudiantes pueden hacer pagos por teléfono o por correo- enviar a la ubicación de Argyle.
Centro de Carrera y Transferencia (CTC, por sus siglas en inglés)	Teléfono: 773-878-3357 Texto: 872-802-1384 Correo electrónico: virizarry02@iwe.staugustine.edu	El CTC estará disponible para que los estudiantes se comuniquen por teléfono, por mensaje de texto y por correo electrónico.
Ayuda económica	773-878-4661 financialaid@staugustine.edu	Los asesores de ayuda financiera están disponibles por teléfono y correo electrónico.
Soporte de biblioteca	Servicio de ayuda de la biblioteca: 773-878-7599 library@staugustine.edu Sitio web: http://library.staugustine.edu/home	Los estudiantes pueden acceder a todos los recursos de la biblioteca en línea en el sitio web de la biblioteca: http://library.staugustine.edu/home Los estudiantes pueden acceder al soporte de la biblioteca a través del servicio de asistencia de la biblioteca por teléfono o correo electrónico.
Registrador (transcripciones)	773-878-5824 773-878-7989	Los estudiantes pueden solicitar transcripciones en línea. Para solicitar transcripciones, vaya a www.staugustine.edu → RECURSOS DEL ESTUDIANTE (STUDENT RESOURCES) → OFICINA DEL REGISTRADOR (OFFICE OF THE REGISTRAR) → desplácese hacia abajo hasta el formulario en línea, complételo y haga clic en ENVIAR (SUBMIT). Una vez que recibamos la solicitud, llamaremos al estudiante para que realice el pago por teléfono.
Necesidades especiales	Oficina del Decano de Estudiantes: odos@staugustine.edu	Los estudiantes pueden comunicarse con su asesor o con el Decano de Estudiantes con preguntas o inquietudes sobre necesidades especiales documentadas de acomodo razonable dada una discapacidad permanente, temporal o episódica para

		cumplir con las expectativas del trabajo universitario en línea (o en general).
Soporte tecnológico	<p>Servicio de ayuda informática: 773-878-3855 helpdesk@staugustine.edu</p> <p>Soporte para Canvas: CanvasSupport@staugustine.edu</p>	Existe soporte tecnológico por teléfono o correo electrónico a través del servicio de asistencia de TI. Soporte para Canvas está disponible para estudiantes con preguntas o inquietudes sobre Canvas.
Tutoría	<p>Tutoría por instructores: Instructor de contacto</p> <p>Director de Tutoría: tutoringcenterdirector@staugustine.edu</p>	<p>Estarán disponibles tutoría individualizada e instrucción en grupos pequeños para todos los estudiantes a través de GoToMeeting y por correo electrónico.</p> <p><u>Necesidades de tutoría específicas por programa:</u> CIS, HOS, ADM, CUL, BUS: jnava@staugustine.edu Matemáticas: nlopez@staugustine.edu Psicología: erlimonlopez@prof.staugustine.edu Trabajo social: dmderezotes@prof.staugustine.edu Inglés, Humanidades y Literatura, Ciencias Sociales + ECE: evoltchek@staugustine.edu</p>
Coronavirus at SAC	<p>Oficina del Decano de Estudiantes: odos@staugustine.edu</p>	Los estudiantes pueden comunicarse con el Decano de Estudiantes con preguntas sobre el Coronavirus en SAC.