

# Preguntas y respuestas sobre SAC y el Coronavirus para Estudiantes

Actualizado 19.3.2020

## ¿Cuándo se reanudarán las clases?

- En la actualización de hoy, esperamos que las clases se reanuden el lunes 30 de marzo, probablemente total o parcialmente en línea. Manténgase informado revisando esta página web a menudo y leyendo/respondiendo las comunicaciones por correo electrónico y teléfono de sus profesores y consejeros.

## ¿El acceso a las clases en Canvas estará listo para el momento en que se reanuden las clases?

- Sí. El plan del Colegio es tener acceso completo a Canvas para el lunes 30 de marzo.

## No sé cómo acceder al contenido del curso en Canvas. ¿Qué debo hacer?

- Póngase en contacto con los expertos de CanvasSupport@staugustine.edu y ellos le ayudarán.

## No tengo acceso a Internet/un dispositivo con acceso. ¿Aún podría conectarme con las clases en línea?

- Sí. El plan de la Universidad es mantener las instalaciones abiertas (el calendario todavía se está desarrollando) y apoyar al personal de IT disponible para los estudiantes que necesitan apoyo con su acceso.

## No tengo acceso a Internet/un dispositivo con acceso y no podré llegar al campus. ¿La universidad prestará/alquilará computadoras portátiles a estudiantes que no tienen otra forma de conectarse a clases en línea?

- Si no puede unirse a clases en línea con su propio dispositivo, hable con su instructor para discutir opciones de tecnología alternativa o para desarrollar un plan de aprendizaje personalizado.

## ¿Con quién debo ponerme en contacto si tengo un problema de acceso mientras me conecto a una clase en línea en tiempo real?

- Póngase en contacto con los expertos de CanvasSupport@staugustine.edu y ellos le ayudarán.

## ¿Vamos a tener exámenes de mitad de semestre (*midterm*) la semana en que se espera que las clases se reanuden?

- No. El plan es tener esa semana para su repasar, en preparación para los exámenes de mitad de semestre la semana siguiente.

## ¿Todavía tendremos las vacaciones de primavera en la semana del 6 de abril?

- No. Las vacaciones de primavera se adelantaron a la semana del 23 al 28 de marzo.

## ¿Y si ya hubiera planeado estar fuera la semana originalmente planeada para las vacaciones de primavera?

- La recomendación de los expertos es cancelar todos los viajes discrecionales para las próximas semanas, pero entendemos que los planes a veces se hacen con mucha anticipación, y son difíciles de cancelar o posponer. Trabaje con su consejero(a) académico y profesores para encontrar una solución.

## ¿Con quién debo hablar en caso de que tenga un problema de acceso o cualquier otra pregunta o preocupación relacionada con mis clases?

- Sus profesores y asesores estarán en contacto durante estas dos semanas mientras preparamos la Universidad para reanudar las clases. Póngase en contacto con sus profesores (información de contacto disponible en el

syllabus del curso) o con su consejero(a) académico(a), de quien recibió un mensaje de bienvenida hace unas semanas con todos los detalles. En caso de que no tenga su información de contacto a mano, envíe un correo electrónico a la Oficina del Decano de Estudiantes a través de [odos@staugustine.edu](mailto:odos@staugustine.edu) y dirigiremos su correo electrónico a la persona correcta.

### **¿Está planeando la Universidad retrasar las fechas de vencimiento del pago considerando las circunstancias del estudiante?**

- St. Augustine College es una familia y entendemos que muchos de nosotros estamos muy afectados por esta situación. La Oficina de Pagos sigue abierta; sin embargo, pero la seguridad de todos, sólo estamos aceptando pagos por teléfono o correo. Si tiene alguna pregunta, llámenos/envíenos un correo electrónico al (773) 878 3525 o [bursarsoffice@staugustine.edu](mailto:bursarsoffice@staugustine.edu)

### **¿Los servicios de tutoría estarán disponibles cuando se reanuden las clases?**

- Estamos trabajando en un plan de tutoría para cuando las clases comiencen de nuevo. No hay tutoría disponible para el período de dos semanas que termina el 29 de marzo.

### **Se espera que me gradúe este semestre o para el verano (o me gradué el otoño pasado). ¿Habrá una ceremonia de graduación este mes de mayo?**

- No hay una decisión final, pero puede posponerse. En caso de que se posponga la ceremonia, su consejero(a) académico(a) le informará cuál es el plan.

### **¿Tendremos la tradicional Reunión de Preparación de Graduación el primer domingo de abril?**

- No. Dado que la reunión de preparación está alineada con la ceremonia, y teniendo en cuenta la restricción en las reuniones públicas, la reunión fue cancelada. Notificaremos a todos los que se espera que participen cuál será el siguiente paso.

### **Estoy haciendo un internado o pasantía clínica este semestre. ¿Cómo funcionaría eso?**

- En cada caso esto depende de la institución/organización en la que realice sus prácticas. Póngase en contacto con su profesor.

### **¿Cómo firmo mi carta de concesión de ayuda financiera (*award letter*) o proporciono los documentos pendientes para la ayuda financiera sobre los que me han contactado?**

- Cada caso es diferente; por favor póngase en contacto con la Oficina de Ayuda Financiera para asistencia: Emanuel Gonzalez al (773) 878 3297, o Henry Cardenas al (773) 878 3806.

### **Sé que la asistencia es muy importante. ¿Cómo se tendrá en cuenta mi asistencia?**

- La Universidad está planeando tener un sistema funcionando para que su asistencia cuente.

### **Estoy tomando una clase de Artes Culinarias / Terapia Respiratoria este semestre, o una clase que tiene un laboratorio (Biología o Química). ¿Cómo funcionaría eso, ya que completamente en línea no es una opción?**

- La Universidad está trabajando en un plan para las clases que tienen un componente práctico. Su profesor le proporcionará instrucciones detalladas cuando llegue el momento.

### **¿Tendremos un semestre de verano este año?**

- En este momento, el semestre de verano está planeado como de costumbre. Anticipamos una fecha de inicio retrasada, de la que todos serán notificados. También se le informará de las fechas/horas para matricularse.

### **¿Estarán disponibles los servicios de consejería académica?**

- Sí. Incluso si no podemos tener interacciones personales, su consejero(a) estará disponible por teléfono o correo electrónico.

### **¿Estarán disponibles los otros servicios de la Universidad?**

- Sí. Cada oficina de la universidad tiene un plan de contingencia para la continuidad de los servicios.

### **¿Cómo podría pedir una transcripción?**

- Vaya a [www.staugustine.edu](http://www.staugustine.edu) → OFICINA DE → RECURSOS → DE ESTUDIANTES DEL REGISTRAR desplácese hacia abajo hasta el formulario de solicitud en línea, rellénelo y haga clic en ENVIAR. Una vez que la Oficina del Registrador reciba la solicitud, usted recibirá una llamada telefónica para realizar el pago.

### **¿Estarán abiertos todas las localidades de la Universidad?**

- Sí. En este momento el plan es mantener todos los sitios abiertos hasta nuevo aviso. Actualmente abrimos de lunes a viernes de 9 a. m. a 5 p. m. en nuestro Campus Principal y en todos nuestros sitios.

### **¿Cómo puedo acceder a los servicios de la Biblioteca desde las localidades?**

- Pida al Asistente de IT en servicio que le ayude a ponerse en contacto con el personal de la Biblioteca en el Campus Principal o acceder de otro modo a los servicios en línea. La Biblioteca tiene su propia página web: [library.staugustine.edu](http://library.staugustine.edu)

### **¿Las instalaciones estarán abiertas los sábados?**

- Durante este período de dos semanas estamos cerrados los sábados; manténgase informado para las actualizaciones.

### **¿La universidad tiene un plan para responder al brote de COVID-19?**

- Sí. En el caso improbable de un brote en alguno de los campus, el Comité de Contingencia del Colegio (CCC) cuenta con un plan pandémico detallado, que se ha revisado y actualizado para el COVID-19.

### **¿Hay algún caso de COVID-19 en algún campus de St. Augustine?**

- No tenemos ningún caso confirmado de COVID-19. Los funcionarios y profesionales sanitarios de la universidad están monitoreando atentamente los desarrollos relacionados con el COVID-19 y seguiremos actualizando a nuestra comunidad si la situación cambia.

### **¿Los campus de St. Augustine son seguros para los estudiantes, el cuerpo académico y el personal?**

- Sí. La universidad está en comunicación permanente con las autoridades locales y estatales y continúa siguiendo la orientación suministrada por los Centros para Control y Prevención de Enfermedades (CDC), así como la ciudad de Chicago y el estado de Illinois. Actualmente no contamos con información que indique que tengamos o hayamos tenido un caso de COVID-19 en ninguno de nuestros campus. Sin embargo, movidos por una gran precaución y en un esfuerzo por promover el distanciamiento social, hemos cerrado nuestros campus mientras examinamos métodos de instrucción alternativos.